

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES
DIRECTION DÉPARTEMENTALE DES FINANCES
POLE DE LA GESTION FISCALE
DIVISION ASSIETTE DE L'IMPOT ET MISSIONS FONCIERES
5 RUE DU DOCTEUR BRASSART
62034 ARRAS CEDEX
MÉL. : ddfip62.pgf.assiette@dgfip.finances.gouv.fr

DIRECTION DÉPARTEMENTALE DES FINANCES
POLE DE LA GESTION FISCALE
DIVISION ASSIETTE DE L'IMPOT ET MISSIONS FONCIERES
5 RUE DU DOCTEUR BRASSART SP 15
62034 ARRAS CEDEX

Affaire suivie par : Guillaume FOUGNIES

ARRAS, le 18 décembre 2019

Madame, Monsieur,

À compter du mois de janvier 2020, les modalités d'accueil des usagers professionnels dans les centres des Finances publiques du département du Pas-de-Calais évoluent.

L'accueil personnalisé sur rendez-vous permet d'améliorer la qualité du service : ainsi, 84 % des personnes ayant sollicité un rendez-vous depuis le début de l'année 2019 se déclarent satisfaites de celui-ci. Ce dispositif évite aux usagers les files d'attente au guichet, voire des déplacements inutiles - un appel téléphonique par le service en amont du rendez-vous permettant, dans bien des cas, de résoudre la question à distance.

Afin de donner toute sa place à cette nouvelle modalité de réception, les **services impôts des entreprises** (SIE) du département mettent en place à compter du 1^{er} janvier 2020 **l'accueil exclusivement sur rendez-vous pour les professionnels**.

Deux types de rendez-vous sont proposés : un rendez-vous au guichet ou un rendez-vous téléphonique (l'utilisateur est appelé par l'agent des finances publiques à l'heure du rendez-vous).

Les usagers peuvent demander un rendez-vous :

- **sur le site impots.gouv.fr**, depuis leur espace professionnel ou via la rubrique « Contact » (en bas de la page d'accueil du site).
- ou **par téléphone** en appelant leur Service impôt des entreprises de rattachement.

Je vous remercie de bien vouloir relayer cette information auprès des chefs d'entreprises avec qui vous êtes en contact.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Gauthier DEWEINDT

Administrateur adjoint des finances publiques